

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

DATOS DEL PROGRAMA						
PROGRAMA 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL						
UR Responsable: 587 AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL						
POBLACIÓN O ÁREA DE ENFOQUE						
Población o área de enfoque potencial: DEPENDENCIA Y ENTIDAD DEL ESTADO DE OAXACA		Población o área de enfoque objetivo: DEPENDENCIA Y ENTIDAD DEL ESTADO DE OAXACA				
Hombres: 0 Mujeres: 0 Total: 94		Hombres: 0 Mujeres: 0 Total: 94				
Medio de verificación: CLASIFICADOR ADMINISTRATIVO, EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE FINANZAS HTTPS://WWW.FINANZASOAXACA.GOB.MX/PDF/MANUALES/PRESUPUESTALES/2025/CATALOGO%20ADMINISTRATIVO%20UR%202025.PDF						
ALINEACIÓN						
PLAN ESTATAL DE DESARROLLO						
EJE: GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE AL SERVICIO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES		TEMA: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE		OBJETIVO: ASEGURAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA		
PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL						
OBJETIVO: GESTIONAR DE MANERA EFICAZ Y EFICIENTE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS, HUMANOS, MATERIALES Y PATRIMONIALES PARA OTORGAR SERVICIOS DE CALIDAD Y CERCANOS AL PUEBLO		SECTOR: GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE				
VINCULACIÓN ODS: PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE, FACILITAR EL ACCESO A LA JUSTICIA PARA TODOS Y CONSTRUIR A TODOS LOS NIVELES INSTITUCIONES EFICACES E INCLUSIVAS QUE RINDAN CUENTAS						
INDICADORES PARA RESULTADOS						
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO	3. TIPO 6.SENTIDO		
FIN	CONTRIBUIR A ASEGURAR LA EFICACIA Y EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	1 - PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL DE TRÁMITES REALIZADOS POR POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS 2 - (POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SACHISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS / TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MAS)*100 3 - ESTRATÉGICO 4 - CALIDAD 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.0000 1 - PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD 2 - (POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD / TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS)*100 3 - ESTRATÉGICO		RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/	LA SOCIEDAD DEMANDA TRÁMITES Y SERVICIOS EFICIENTES Y DE CALIDAD	

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2.FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3.TIPO 6.SENTIDO		
		4 - CALIDAD 5 - BIENAL 6 - ASCENDENTE 7 - 0.0000				
PROPÓSITO	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE FORTALECEN SUS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS PARA OTORGAR TRÁMITES Y SERVICIOS EFICIENTES Y DE CALIDAD	1 - PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ATENDIDAS CON ACCIONES PARA FORTALECER SUS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS 2 - (TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ACTIVAS / TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ATENDIDAS) * 100 3 - ESTRATÉGICO 4 - EFICACIA 5 - ANUAL 6 - ASCENDENTE 7 - 94.0000	INFORME DE AVANCES EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS DE LAS DEPENDENCIA Y ENTIDADES DE LA APE, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.	LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE UTILIZAN SUS CAPACIDADES Y RECURSOS TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA BRINDAR TRÁMITES Y SERVICIOS EFICACES Y EFICIENTES		
COMPONENTE	SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS	1 - PORCENTAJE DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS 2 - (SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS / SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PROGRAMADAS A IMPLEMENTARSE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICIENCIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 26.0000	UR 587: INFORME SEMESTRAL DE AVANCES EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN, ASÍ COMO, TRÁMITES Y SERVICIOS, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL USAN LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS COMO SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES IMPLEMENTADOS PARA EFICIENTAR SUS TRÁMITES Y SERVICIOS.		
ACTIVIDAD	IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES	1 - PORCENTAJE DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES IMPLEMENTADOS 2 - (SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES IMPLEMENTADOS /SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS A IMPLEMENTARSE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 10.0000	UR 587: INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE HACEN USO DE LOS SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES IMPLEMENTADOS.		
ACTIVIDAD	CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1 - PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN BRINDADAS 2 - (CAPACITACIONES BRINDADAS /CAPACITACIONES PROGRAMADAS) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 10.0000	UR 587: INFORME TRIMESTRAL DE CAPACITACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN BRINDADAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS, DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3	UR 587: LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y USUARIOS DE LAS TIC APLICAN LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS. UR 587: LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y USUARIOS DE LAS TIC ASISTEN A LAS CAPACITACIONES IMPARTIDAS.		

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



OAXACA
GOBIERNO DEL ESTADO



FINANZAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
ACTIVIDAD	ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC	1 - PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC ELABORADOS 2 - (INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC ELABORADOS/INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC PLANIFICADOS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 6.0000			UR 587: LINEAMIENTOS, MANUALES, POLÍTICAS Y GUÍAS ELABORADOS, DISPONIBLES EN EL LISTADO DE DOCUMENTOS QUE SE INCLUYE EN EL PORTAL WEB DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL	UR 587: EL INSTRUMENTO NORMATIVO ES VALIDADO OPORTUNAMENTE POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE CORRESPONDIENTES.
COMPONENTE	INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE CONSOLIDADA	1 - PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE 2 - (ACCIONES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE REALIZADAS/ACCIONES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE PROGRAMADAS)*100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - SEMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 169.0000			UR 587: INFORME SEMESTRAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE HACEN USO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA CONSOLIDADA PARA EFICIENTAR SUS TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO SUS PROCESOS DE GESTIÓN.
ACTIVIDAD	EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE TIC ORIENTADOS A FORTALECER Y ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE	1 - PORCENTAJE DE PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS 2 - (PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS /PROYECTOS DE TIC PROGRAMADOS A EJECUTARSE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 2.0000			UR 587: REPORTE TRIMESTRAL DONDE SE ESPECIFICAN LOS PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS, EL OBJETIVO Y LAS ACCIONES REALIZADAS, BAJO RESGUARDO LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE COLABORAN DE MANERA OPORTUNA EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS.
ACTIVIDAD	ELABORACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS ESTRATÉGICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	1 - PORCENTAJE DE CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ELABORADOS 2 - (CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ELABORADOS/ CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS A ELABORARSE) * 100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 2.0000			UR 587: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE FORTALECIMIENTO TIC, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3	UR 587: SE CUENTA CON EL APOYO DE TODOS LOS INVOLUCRADOS, ASÍ COMO EL INTERÉS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE PARA LA REALIZACIÓN DE LOS CONVENIOS.
ACTIVIDAD	DICTAMINACIÓN DE	1 - PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA			UR 587: SOLICITUDES DE DICTAMENES TÉCNICOS ATENDIDOS,	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN INFORMACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2026
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
REPORTE MIR INICIAL



NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADOR			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		A)ID INDICADOR 1.NOMBRE 4.DIMENSIÓN 7.META ANUAL	2. FÓRMULA DE CÁLCULO 5.FRECUENCIA	3. TIPO 6.SENTIDO		
	PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA RELACIONADOS CON LA CONTRATACIÓN O ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE TIC DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE	TECNOLÓGICA DICTAMINADOS 2 - (PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA DICTAMINADOS/ PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA RECIBIDOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 120.0000			RESGUARDADOS EN EL SISTEMA SICODI DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL HTTPS://SICODI.OAXACA.GOB.MX/LOGIN	COMPLETA EN TIEMPO Y FORMA PARA LA ELABORACIÓN Y EMISIÓN DE SU DICTAMEN TÉCNICO. UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE SOLICITAN LA EMISIÓN DE DICTAMEN TÉCNICO.
ACTIVIDAD	OTORGAMIENTO DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICOS	1 - PORCENTAJE DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO OTORGADOS 2 - (SOLICITUDES DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO OTORGADOS/ SOLICITUDES DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO RECIBIDOS) *100 3 - GESTIÓN 4 - EFICACIA 5 - TRIMESTRAL 6 - ASCENDENTE 7 - UR 587 ---- 45.0000			UR 587: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCES EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y SOPORTE TÉCNICO OTORGADOS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3	UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES PRESENTAN INFORMACIÓN COMPLETA EN TIEMPO Y FORMA DEL SERVICIO O SOPORTE TÉCNICO REQUERIDO. UR 587: LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE REALIZAN SOLICITUDES DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO.